



Evaluatieverslag 2021
Uitvoeringsprogramma 2022
Team Vergunnen Wabo en Team Handhaven Wabo



Gemeente Maastricht



Inhoudsopgave

1.	INLEIDING.....	3
1.1	Missie en visie	3
1.2	Samenwerking met de RUD Zuid-Limburg.....	3
1.3	Wettelijke kaders en verantwoording	3
1.4	Leeswijzer.....	3
2.	Resultaten 2021 en verantwoording	4
3.	Nieuwe ontwikkelingen Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo.....	9
3.1	Algemeen	9
3.2	Team Handhaven Wabo	9
4	Risico's bij Handhaving.....	10
4.1	Wettelijke eisen aan de Wabo Handhaving.....	10
4.2	Doet Maastricht genoeg aan Wabo handhaving?	10
4.3	Weerspannigheid tegen handhavers.....	11
5	Uitvoeringsprogramma's 2022.....	12
5.1	Team Vergunnen Wabo 2022	12
5.2	Team Handhaven Wabo 2022	13

1. INLEIDING

Voor u ligt het evaluatieverslag 2021 van de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving op de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) in Maastricht. Deze parapluwet omvat een omvangrijk pakket aan regels en voorschriften voor het gebruik en de inrichting van de fysieke ruimte.

Onderwerpen	Items
milieu, natuur en landschap	bodembescherming, emissies naar lucht en water, geluid, stof, geur, beschermen van waardevolle bomen
bouwen, slopen, cultureel erfgoed en monumenten	bouwen, slopen, reclame-uitingen
ruimtelijke ordening	strijdig gebruik, woningsplitsing en woningomzetting, toeristische verhuur
veiligheid en volksgezondheid	brandveiligheid, veiligheid in de risicovolle industrie, constructieve veiligheid

Tabel: onderwerpen Wabo

Het Team Vergunnen Wabo adviseert over, dan wel verleent in mandaat in hoofdzaak omgevingsvergunningen, houdt daar toezicht op en treedt zo nodig vanuit de toezichttaak handhavend op.

De taken van team Vergunnen Wabo zijn globaal ingedeeld in algemene en specialistische taken. Dit ziet er schematisch in vier clusters als volgt uit:

Algemeen	Specialisme
Vergunningverlening Wabo en Wbb*	Advisering constructieve veiligheid
Bouwtoezicht	Advisering welstand

*Wet bodembescherming

Het Team Handhaven Wabo voert reguliere inspecties uit bij bedrijven en in grotere gebouwen (milieu en brandveiligheid), behandelt klachtmeldingen over overlast of (vermeende) misstanden ten aanzien van de Wabo thema's, coördineert daarnaast de integrale handhavingsacties en andere zaken aangaande de woonwagen- en woonbootlocaties en begeleidt en ondersteunt de juridische processen voorkomend uit eerdergenoemde handelingen en verzoeken om handhaving.

Algemeen	Specialisme
Handhaving	Wro, bouw- en milieuregelgeving
Toezicht	Brandveiligheid en milieu
Handhavingsjuristen	Juridische ondersteuning handhavers, coördinator woonwagen- en woonbootlocaties, toezicht en vergunnen
Coördinator woonwagen- en woonbootlocaties	Problematiek en regelgeving woonwagen- en woonbootlocaties

Dit evaluatieverslag geeft informatie over aantallen producten, controles en behandelde klachtmeldingen, alsook over nieuwe ontwikkelingen of tendensen, die vervolgens leiden tot nieuwe of bijgestuurde acties in 2022.

1.1 Missie en visie

De gemeente Maastricht werkt aan een veilig en leefbaar Maastricht waar mensen zich prettig voelen.

Binnen Veiligheid en Leefbaarheid staan Team Vergunnen Wabo en Team Handhaven Wabo voor "het waarborgen en in stand houden van een veilige en gezonde (bebouwde) leefomgeving door middel van vergunningverlening en toetsing van bouw- en milieuregelgeving. Gezien het historisch karakter van de stad Maastricht worden daarbij hoge eisen gesteld aan welstand technische en hoog monumentale waarden evenals normeringen brandveiligheid, constructieve veiligheid en duurzaamheid.

1.2 Samenwerking met de RUD Zuid-Limburg

Team Vergunnen Wabo fungeert in afstemming met Team Handhaven Wabo als contracthouder van de dienstverleningsovereenkomst met de Regionale Uitvoeringsdienst Zuid-Limburg (RUD ZL). De RUD ZL is een Gemeenschappelijke Regeling (GR) waarin het collectief van de Zuid-Limburgse gemeenten en de provincie Limburg de krachten hebben gebundeld voor de uitvoering van de zgn. basistaken milieu (vergunnen en toezicht) van de talrijke in Maastricht gevestigde milieubelastende

bedrijven. Inmiddels voert de RUD ZL ook de nodige specialistische taken uit voor de deelnemende partijen.

De verantwoordelijkheid van de RUD ZL taken gebeurt jaarlijks in de aparte gemeentelijke beleidscyclus van de GR-instellingen. Zo gebeurt dat ook over het planjaar 2021. In zijn vergadering van 31 mei 2022 heeft de gemeenteraad het Raadsvoorstel 'Ontwerpbegroting 2023 en de Jaarrekening 2021 van de RUD ZL' vastgesteld. Het jaarverslag 2021 RUD ZL maakt onderdeel uit van de Jaarrekening 2021. Voor Maastricht sec is een aparte jaarrapportage 3 februari 2022 opgesteld, die besproken is in het zogenaamd accountmanagersoverleg op 23 februari 2022.

1.3 Wettelijke kaders en verantwoording

Wabo

In de Wabo zijn vanaf 2012 25 vergunningstelsels voor werkzaamheden in de fysieke leefomgeving gebundeld. De Wabo maakt het mogelijk één geïntegreerde vergunning voor bouwen, wonen, monumenten, ruimte, natuur en milieu aan te vragen: de omgevingsvergunning. Het Team Vergunnen Wabo voert in medebewind deze wet voor de gemeente uit.

Wet RGT

Met de Wet Revitalisering Generiek Toezicht (wet RGT) worden aan gemeenten regels gesteld over het systematisch verstrekken van toezichtinformatie (wat, hoe en wanneer). Om toezicht te kunnen houden op de gemeentelijke uitvoering van de wettelijke taken dienen raad, provincie en rijk te beschikken over informatie over de gemeentelijke Wabo prestaties. Het college is verantwoordelijk voor het ontsluiten van deze toezichtinformatie voor de horizontale en verticale toezichthouders. Aan de hand van deze informatie kan de raad controleren of de wettelijke taken op de juiste wijze zijn uitgevoerd en kan zij daarover een politiek oordeel vormen. De horizontale verantwoording richting raad vormt vervolgens de basis voor het verticale toezicht door rijk en provincie.

Wet verbetering VTH

Met ingang van 14 april 2016 is de nieuwe Wet verbetering Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (Wet verbetering VTH) in werking getreden. Deze wet bevat regels tot verbetering van de uitvoeringskwaliteit. Daarvoor heeft de gemeenteraad juni 2016 de nieuwe "Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht gemeente Maastricht" vastgesteld. Om o.a. de kwaliteit in de organisatie te waarborgen gaan de gestelde regels uit van een sluitende gemeentelijke beleidscyclus.

Het college van burgemeester en wethouders moet jaarlijks over de voortgang en de resultaten van de VTH-taken Wabo rapporteren aan de raad (Art 7.7 Besluit Omgevingsrecht) en aan gedeputeerde staten in het kader van het zogeheten Interbestuurlijk Toezicht (IBT).

Dit evaluatieverslag wordt na vaststelling door het college, ter informatie gestuurd aan zowel de raad als gedeputeerde staten. Met de vaststelling van dit evaluatieverslag 2021 alsmede het uitvoeringsprogramma 2022 wordt voldaan aan de gestelde wettelijke kaders.

1.4 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 bevat een tabel met daarin de prognose 2021, zoals deze is opgesteld in het uitvoeringsprogramma 2021, alsmede de resultaten over dit zelfde jaar uitgedrukt in cijfers waar mogelijk dan wel met een korte tekstuele omschrijving.

Hoofdstuk 3 beschrijft de nieuwe ontwikkelingen.

Hoofdstuk 4 gaat in op de bestuurlijke risico's.

Hoofdstuk 5 bevat de teamplannen 2022 voor het Team Vergunnen Wabo en Team Handhaven Wabo.

2. Resultaten 2021 en verantwoording

Programma 2021 Vergunnen Wabo	Uitgevoerd 2021	Verantwoording															
Vergunningverlening																	
<ul style="list-style-type: none"> De doorlooptijden van de omgevingsvergunningen moeten op niveau blijven. Een maximum van 15% aan gegronde bezwaarschriften wordt de bijgestelde mijlpaal. 	<ul style="list-style-type: none"> De doorlooptijden kennen helaas een stijgende tendens: 2019/84 dg (aantal 1241), 2020/91 dg (aantal 1148) en 2021/106 dg (aantal 1219). 	<ul style="list-style-type: none"> Factoren zijn o.a. niet aflatende hoge caseload, steeds wisselend tijdelijk personeelsbestand in krappe arbeidsmarkt, Corona vertragingen en vanaf 2021 extra personeelsinzet voor de implementatie Omgevingswet/Wkb. 															
<ul style="list-style-type: none"> Een maximum van 15% aan gegronde bezwaarschriften wordt de bijgestelde mijlpaal. 	<ul style="list-style-type: none"> Van de 109 ingediende bezwaarschriften zijn 25 stuks gegrond verklaard tegen verstrekte besluiten omgevingsvergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> Het streefpercentage is hiermee niet gehaald. Met de juristen worden de gegrondverklaringen nadrukkelijk gedeeld waaronder de ervaring, dat in stijgende lijn in de bezwaarfase verbeterde en nieuwe gegevens door aanvragers/ bezwaarmakers worden aangeleverd waarmee in 2^e fase na heroverweging dan toch een omgevingsvergunning kan worden verleend. Daarvoor worden in 2^e lijn dan ook weer extra leges in rekening gebracht. 															
<ul style="list-style-type: none"> Als gevolg van de Corona crises wordt in 2021 een lichte krimp van de bouwproductie verwacht, mogelijk dat bouw in 2022 naar verwachting stabiliseert. Daarmee zal de instroom van vergunningen enigszins lager zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> Een zware krimp is uitgebleven. Instroom omgevingsvergunningen in 2019/1207, 2020/1182 en 2021/1148. Uitstroom omgevingsvergunningen 2019/1241, 2020/1148 en 2021/1219. 	<ul style="list-style-type: none"> De instroom in 2021 is slechts een fractie lager dan de twee voorgaande jaren. Daarentegen zijn in 2021 meer omgevingsvergunningen afgehandeld dan in 2020. De invloed van Corona is dus erg beperkt gebleven in het cluster vergunnen. 															
<ul style="list-style-type: none"> De verwachte bouwleges zijn in de gemeentelijke begroting 2021 vastgesteld op € 5,20 mln. In hoeverre de gevolgen van de Corona pandemie deze verwachte opbrengst beïnvloedt, is de grote vraag. 	<ul style="list-style-type: none"> Taakstelling bouwleges is ruimschoots gehaald. 	<ul style="list-style-type: none"> Het eerder in 2020 geconstateerd tekort van €0,397 mln. op de bouwleges is in 2021 omgebogen in een nadrukkelijk overschot met liefst € 0,900 mln. (totaalopbrengst € 6,2 mln.). Het overschot is met name te danken aan de realisatie van de grote bouwprojecten aan de Groene Loper en het uitblijven van een verwachte daling in aanvragen omgevingsvergunningen. 															
Bouwtoezicht																	
<ul style="list-style-type: none"> Nog altijd zal veel inzet van bouwtoezicht gevraagd worden bij de grotere bouwprojecten (risicoklasse 3), zoals Sphinx Zuid en de Groene Loper. Eindcontroles van “kleinere” bouwwerken en verbouwingen (risicoklasse 2) alsmede de uitvoering steekproef risicoklasse 1 staan daarmee onder druk. Jaarlijkse prognose opleveringscontroles bedraagt het aantal van 700. 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Product</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Opleveringscontrole</td> <td>1051</td> <td>655</td> </tr> <tr> <td>Asbest/LAVS controles</td> <td>563</td> <td>47 (veldcontroles) 655 meldingen</td> </tr> <tr> <td>Steekproef 2x</td> <td>Uitgevoerd</td> <td>Uitgevoerd</td> </tr> <tr> <td>BAG beheer</td> <td>323</td> <td>157</td> </tr> </tbody> </table>	Product	2020	2021	Opleveringscontrole	1051	655	Asbest/LAVS controles	563	47 (veldcontroles) 655 meldingen	Steekproef 2x	Uitgevoerd	Uitgevoerd	BAG beheer	323	157	<ul style="list-style-type: none"> In 2021 is het aantal afdoeningen weer gekomen op het regulier niveau van de afgelopen jaren; enkel 2020 was een uitschieter vanwege een gehouden extra opschoonactie van oude dossiers. In 2022 tekent zich ook nagenoeg eenzelfde aantal opleveringscontroles af in vergelijking met 2021. Als onderdeel van die opleveringscontroles worden ook meldingen/klachten van burgers/omwonenden afgehandeld. Het aantal van 129 meldingen in 2020 is in 2021 licht gedaald tot 121 doch vraagt nog altijd onverminderd veel inzet van de bouwinspecteurs.
Product	2020	2021															
Opleveringscontrole	1051	655															
Asbest/LAVS controles	563	47 (veldcontroles) 655 meldingen															
Steekproef 2x	Uitgevoerd	Uitgevoerd															
BAG beheer	323	157															
<ul style="list-style-type: none"> In samenwerking met BAG Beheer (Basisadministratie Gebouwen) worden in 2021 opnieuw kwaliteitscontroles BAG gehouden. 		<ul style="list-style-type: none"> Er zijn in 2021 minder verzoeken voor onderzoek BAG-controles geweest dan 2020. Wel is een achterstand in de afhandeling van 50 opdrachten (in behandeling > 6 mnd) in het geheel weggewerkt. 															
<ul style="list-style-type: none"> De asbestcontroles met de check van het LAVS (Landelijk Asbestvolgsysteem) worden in 2021 overgedragen aan de RUD ZL 		<ul style="list-style-type: none"> Per 1 januari 2021 zijn de asbesttaken komen te vallen onder de basistaken van en overgedragen aan de RUDZL. Afspraak is dat 1:10 asbestmeldingen met een toezichtcontrole ter plekke worden afgehandeld. Van de 655 bij de RUD ZL gedane asbestmeldingen zijn 47 met een veldcontrole afgehandeld. In het eerste jaar na overdracht bedraagt het percentage toezichtcontrole 7%. Het niet halen van de taakstelling van 10% veldcontroles is besproken met de RUDZL en heeft bovenal te maken met het eerste opstartjaar na overdracht van de asbesttaken. 															
Advisering constructieve veiligheid																	
<ul style="list-style-type: none"> Met een voorzichtige verwijzing naar mogelijke vertragingen in de bouwsector als gevolg van de Corona pandemie zijn minder te beoordelen evenementen en bouwprojecten gepland doch dat wordt niet verwacht van de gevraagde individuele constructieve beoordelingen. 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Realisatie 2020</th> <th>Prognose 2021</th> <th>Realisatie 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>325 projecten met 952 volwaardige constructieve beoordelingen</td> <td>275 projecten met 900 volwaardige constructieve beoordelingen</td> <td>336 projecten met 957 volwaardige constructieve beoordelingen</td> </tr> </tbody> </table>	Realisatie 2020	Prognose 2021	Realisatie 2021	325 projecten met 952 volwaardige constructieve beoordelingen	275 projecten met 900 volwaardige constructieve beoordelingen	336 projecten met 957 volwaardige constructieve beoordelingen	<ul style="list-style-type: none"> Net zoals bij de instroom omgevingsvergunning is de verwachte daling uitgebleven. In het 2^e Coronajaar is de constructieve inzet onverminderd belangrijk gebleven en is zelfs gestegen ten opzichte van planjaar 2020. Vooral de Groene Loper heeft veel inzet gevraagd. Op evenementen is in dit 2^e Coronajaar een beperktere inzet geweest. 									
Realisatie 2020	Prognose 2021	Realisatie 2021															
325 projecten met 952 volwaardige constructieve beoordelingen	275 projecten met 900 volwaardige constructieve beoordelingen	336 projecten met 957 volwaardige constructieve beoordelingen															

<ul style="list-style-type: none"> In opdracht van het ministerie BZK wordt een 2e inventarisatieronde georganiseerd t.b.v. de onderzoek plicht voor gebouwen met breedplaatvloeren. Vervolgens toe te zien dat de eigenaren deze gebouwen laten beoordelen en waar nodig maatregelen nemen om te veiligheid te waarborgen. Het restant aan controles van de verstevigingsmaatregelen van nog enkele galerijflats wordt voortgezet, zo ook de begeleiding van de brandveiligheidsmaatregelen KWA-tunnel. 	<ul style="list-style-type: none"> Vorbereidingen en dossieronderzoeken hebben plaatsgevonden. Maakt inmiddels onderdeel uit van regulier werkproces 	<p>Resultaten van het dossieronderzoek zijn Q1 2021 bekend.</p> <p>In 2021 zijn n.a.v. de gedane vooronderzoeken nog 2 galerijcomplexen aan de Florijnruwe verstevigd met vergunning. Resteert nog 1 en tevens laatste complex (Terra Cottaplein), waarvan overigens woningcorporatie heeft laten weten deze te slopen in 2023. Daarmee is project succesvol opgeleverd waarbij in totaal 9 galerijcomplexen zijn verstevigd en 3 complexen zijn/worden gesloopt.</p>
--	--	---

Advisering Welstand

<ul style="list-style-type: none"> Voor 2021 is een gelijke realisatie gepland als planjaar 2020.. 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Realisatie 2019</th> <th>Realisatie 2020</th> <th>Prognose 2021</th> <th>Realisatie 2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>990</td> <td>884</td> <td>850/900</td> <td>829</td> </tr> </tbody> </table>	Realisatie 2019	Realisatie 2020	Prognose 2021	Realisatie 2021	990	884	850/900	829	<p>Geconstateerd is een lichte daling van de behandelde welstandsadviezen. Binnen die advisering is opvallend de toenemende tijdsdruk voor de behandeling van grotere bouwplannen, die meermaals ter behandeling terugkomen in de WMC.</p>
Realisatie 2019	Realisatie 2020	Prognose 2021	Realisatie 2021							
990	884	850/900	829							
<ul style="list-style-type: none"> Een inkrimping van 2 leden in de samenstelling van de zes hoofdige WMC maakt onderdeel uit van de gemeente brede bezuinigingsvoorstellen 2020. Ook dient een nieuwe voorzitter te worden aangesteld. 	<ul style="list-style-type: none"> Bezuiniging met 2 leden pas per 01-01-2021 doorgevoerd. Nieuwe voorzitter aangesteld 01-11-2021. 	<p>Dat heeft in 2021 direct ook geleid tot een toenemende werkdruk van de vier resterende leden en het secretariaat, mede ook nog eens vanwege de wisseling in het voorzitterschap van de WMC. Dolf Dobbelaar is de opvolger geworden van vertrekkend voorzitter Menno Homan.</p>								
<ul style="list-style-type: none"> Een onderzoek wordt gestart naar de positie van de WMC onder de nieuwe Omgevingswet. De vraag wordt in hoeverre de implementatie van de Omgevingswet leidt tot een wijziging van de inhoudelijke rol en verantwoordelijkheid van de WMC ten opzichte van de bestaande situatie. Deze rol kan worden versmald, verbreed of behouden blijven zoals deze nu is. 	<ul style="list-style-type: none"> Beleidsonderzoek inhoudelijke rol en verantwoordelijkheid Welstands-/Monumentencommissie onder de Omgevingswet is 2° helft 2021 opgestart 	<p>De uitkomst van de verkenning voorjaar 2022 kent navolgende oplossingen voor de Welstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> De werkwijze van de WMC focust zich onder de Omgevingswet op de doelen: integraal werken, snel en eenvoudig behandelen, focus op grote projecten en ruimte voor vroegtijdige afstemming. De WMC behoudt de bestaande inhoudelijke disciplines: welstand en monumentenzorg. De commissie wordt qua disciplines niet verbreed en niet versmald. We houden vast aan de huidige criteria voor afstemming met en formeel advies van de WMC. Bij de actualisatie van de Omgevingsvisie zal de huidige paragraaf 'architectuur' verbreed worden, inclusief de afweging voor de omgang met welstand en het opnieuw tegen het licht houden van de restauratierichtlijnen (dateren van 2011). Het vroegtijdig en integraal adviseren van de WMC bij de projecten onder projectmanagement blijft (ongewijzigd) geborgd in de huidige aanpak (met afstemming vooraf en het opstellen van anterieure overeenkomsten met projectontwikkelaars). Het vroegtijdig en integraal meedenken borgen via deelname van de WMC aan de Omgevingstafel, bij die initiatieven die in aanmerking komen voor het vooroverleg (nog vóór de formele vergunningaanvraag, dat nu in het kader van de Omgevingswet wordt ingericht). Hierbij kan mogelijk met een differentiatie in afvaardiging van de WMC gewerkt worden per type initiatief. Dit aanvullend en voorafgaand aan het formele WMC-advies bij de vergunningaanvraag. Bovenstaande werkwijze verwerken in de Welstandsnota en de Restauratierichtlijnen. Ook wordt geadviseerd de WMC weer te versterken met 1 extra architect-lid (totaal 5 WMC leden) gelet op de extra taken voortvloeiend uit de nieuwe werkwijze van de Omgevingstafel. <p>De voorstellen worden momenteel voorbereid voor een college- en raadsvoorstel ter behandeling september 2022.</p>								

Programma 2021 Handhaven Wabo	Uitgevoerd 2021	Verantwoording
-------------------------------	-----------------	----------------

<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> Het team beschikt vanaf 2019 over extra mankracht voor met name horeca gerelateerde klachtmeldingen. 	<ul style="list-style-type: none"> Inzet extra mankracht op horeca gerelateerde klachtmeldingen in de avond- en nachtelijke uren. 	<p>In het kader van de gemeente brede bezuinigingen in 2021 zijn de uren bestemd voor de handhaving op horecaoverlast in de late en nachtelijke uren gedeeltelijk komen te vervallen. In 2021 zijn de beperkte middelen ingezet op het bijdragen aan de handhaving op de Covid-maatregelen aangezien de reguliere horecaoverlast nagenoeg niet voorkwam. In 2022 zijn deze middelen geheel niet meer beschikbaar.</p>
---	--	---

- Toezicht op geweigerde omgevingsvergunningen

- Per kwartaal worden de geweigerde omgevingsvergunning doorgezet naar handhaven Wabo. In 2021 zijn 57 geweigerde vergunningen doorgezet.

Controleren van de geweigerde vergunningen vindt plaats op basis van prioriteit en beschikbare capaciteit. Dit betekent dat niet altijd binnen aanzienlijke tijd na het weigeren van een omgevingsvergunning actief controleren mogelijk is.

Thema milieu

- De milieucontroles bij de bedrijven moeten worden voortgezet op basis van vooraf vastgesteld rooster. Dit geldt voor zowel de RUD ZL als de gemeente zelf. Totaal 140 milieu-inspecties.

- Uitgevoerd in totaal 125 controles (59 gemeente, 66 RUD ZL)

Door de corona-maatregelen is het niet mogelijk geweest alle vooraf geselecteerde inrichtingen te bezoeken. Gaandeweg het jaar zijn hierin andere keuzes gemaakt. Inrichtingen die niet zijn bezocht in 2021, maar wel geselecteerd waren, schuiven door naar 2022.

- Op alle milieuklachten over bedrijven wordt actie ondernomen of gereageerd. Prognose 650 meldingen.

- Totaal 575 klachtmeldingen, waarvan 223 klachtmeldingen over horeca.

De klachtmeldingen gaan over overlast door geluid, stof, geur en in enkele gevallen lichthinder. Daarnaast komt ook hinder voor door bedrijfsverkeer bij laden en lossen en bodemverontreiniging. Soms legt een klachtmelding een ernstige tekortkoming bloot. Om die reden worden milieuklachten over bedrijven altijd nagetrokken. De klachtmeldingen met betrekking tot de horeca betreffen vooral geluidsoverlast door muziek. De gedeeltelijke versoepeling in de corona-maatregelen verklaren de stijging in het aantal meldingen van overlast in de horeca ten opzichte van 2020. In 2021 is de horeca meer open geweest dan in 2020.

Soort overtreding	2018	2019	2020	2021
Milieuklachten inrichtingen	411	553	519	352
Milieuklachten horeca	232	207	120	223
Totaal	643	760	639	575

- De grotere energieverbruikers onder de bedrijven moeten energiebesparingsrapportages opstellen. De RUD ZL is daarop gaan toezien.

- Eerste bedrijfsbezoeken worden uitgevoerd door derden i.o.v. de RUD ZL. Handhaving wordt opgepakt door gemeente.

Onder de subsidieregeling (VUE 2) is gestart met de eerste controles in 2021. Een totaal van 50 bedrijven is bezocht en is handhaving opgestart, waarbij afspraken zijn gemaakt met de bedrijven over de begunstigingstermijnen voor de verschillende energiebesparende maatregelen.

- Calamiteiten (ongewoon voorval/incident, 24/7 milieupiket)

- Dit jaar is 10x melding gemaakt van een ongewoon voorval/incident.

Elke voorval is nader onderzocht. Er is met de ondernemer gesproken en er is beoordeeld of aanvullende eisen nodig zijn. Daar waar nodig zijn aanvullende stappen genomen.

Thema bouw en Wro

- Reageren op klachtmeldingen betreffende bouw en Wro. Prognose 400 meldingen.

- In totaal zijn 472 meldingen ontvangen.

Soort overtreding	2018	2019	2020	2021
Bouwen/slopen zonder vergunning	164	190	241	230
Illegaal bouwen monument	13	5	11	11
Illegale reclame-uitingen	61	69	16	14
Brand-constructieve onveiligheid	85	75	78	97
Strijdig gebruik Wro	84	89	107	115
Overig	19	4	5	5
Totaal	284	426	458	472

Deze meldingen worden verdeeld in een aantal verschillende categorieën. Zie naast staand overzicht. Het totale aantal meldingen stijgt jaarlijks, al lijkt de stijgende lijn voor 2020 en 2021 enigszins af te vlakken. Opvallend is dat het aantal meldingen in de categorie bouwen/slopen zonder vergunning en strijdig gebruik Wro hoog blijft. Het vermoeden is, dat dit te wijten is aan de corona-maatregelen; veel mensen werken thuis of zijn de hele dag thuis en ondervinden hinder van bouw/renovatie werkzaamheden van burens en andere omwonenden.

Niet alle klachtmeldingen over bouwzaken leiden tot handhavend optreden. De handhavers trachten zo vaak als mogelijk bemiddelend op te treden tussen klagers en overtreders. Overigens levert deze aanpak geen noemenswaardige tijdswinst op; ook bemiddelen kost tijd, soms zelfs meer. Dit creëert begrip bij de klagers en overtreders, waardoor herhaling van dezelfde melding vaak uitblijft. Ook wordt een voordeel voor deze aanpak gehaald in het niet hoeven opstarten van juridische procedures, zoals bezwaar en beroep, door het team Beleid en Juridische zaken. Daarnaast komt het voor dat klachtmeldingen worden meegenomen in de uitvoering van een periodieke controle brandveiligheid of milieu. Wel zien we al enkele jaren een tendens in klachtmeldingen die in de privaatrechtelijke sfeer grondslag vinden; de burger wordt mondiger en verlangt vaker van de gemeente actie. Ook deze klachtmeldingen vragen van ons inzet, want ook deze melders krijgen netjes bericht (telefonisch dan wel schriftelijk), maar dan wel met de mededeling dat wij op privaatrechtelijk vlak niet kunnen optreden.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het totaalaantal stappen binnen de handhavingprocedure. Dit aantal volgt niet per definitie uit het betreffende aantal klachtmeldingen van 2021. Voorbeeld: een klachtmelding opgepakt eind 2020 heeft een groot deel van de doorlooptijd in 2021; dit heeft onder andere te maken met de redelijke begunstigingstermijn die door ons gesteld wordt om een overtreding te beëindigen.

Stap	2018	2019	2020	2021
Voornemen last onder dwangsom	24	39	33	38
Last onder dwangsom	47	23	22	12
Verbeuring dwangsom	1	3	8	4
Last onder bestuursdwang	10	4	1	1

- Extra aandacht blijft nodig voor illegale asbestsaneringen.

- Klachtmeldingen worden doorgezet naar de RUD ZL.

VTH-taken rondom asbest zijn overgedragen aan de RUD ZL (basistaak) per 1 januari 2021. Meldingen van burgers over illegale asbestsaneringen worden doorgezet naar de RUD ZL. Daar waar bij controles/inspecties vanuit handhaven Wabo illegale

<ul style="list-style-type: none"> Handhaving houdt de focus op aantastingen monumentale gebouwen door illegale sloop- en bouwwerken, alsmede door bijvoorbeeld excessieve reclame-uitingen. 	<ul style="list-style-type: none"> Totaalaantal binnengekomen meldingen rondom monumenten en reclame-uitingen is 25. 	<p>asbestsaneringen worden geconstateerd wordt dit opgeschaald/dan wel in combinatie met de RUD ZL opgepakt.</p> <p>Het percentage gevallen waarbij niet toegestane vormen van reclame zijn aangebracht, is flink gedaald ten opzichte van de jaren daarvoor. Dit is onder andere te wijten aan de onzekere tijd waar wij door corona in terecht zijn gekomen. Daarnaast zijn veel van de meldingen die wij doorgezet krijgen interne meldingen. Mogelijk dat het thuiswerken in deze ervoor zorgt dat wij minder ogen en oren hebben in de stad. Toezicht en handhaving moeten derhalve alert blijven op reclame-uitingen. Dit geldt overigens ook voor luifels, terrasoverkappingen en airco's. Met het vervallen van de tijdelijke formatieplek (5 jaar) voor de handhaver op dit thema vanaf april 2019, als gevolg van een taakstelling, is geen extra aandacht en capaciteit meer voor de klachtmeldingen specifiek voor monumenten en reclame-uitingen. Deze klachtmeldingen worden op basis van prioriteit en capaciteit binnen het reguliere team opgepakt. Proactieve inzet is daarmee vervallen. Reguliere inzet is beperkt. Als de klachtmeldingen in de toekomst blijven stijgen, zal worden bekeken of een hernieuwde uitbreiding (tijdelijk of structureel) van de toezicht capaciteit nodig is.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Handhaving op basis van de pilot toeristische woningverhuur doorzetten in 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> Registratie van 4 nieuwe adressen die in aanmerking komen voor de pilot; Bijhouden van het aantal verhuurde nachten (294 nachten) van de in totaal 31 geregistreerde adressen. 	<p>Toeristisch verhuur van de eigen woning is in de meeste gevallen in strijd met het bestemmingsplan. Om toeristische verhuur van de woning toch mogelijk te maken én om ervaring op te doen is het bestuur in juli 2019 gestart met de pilot 'toeristische woningverhuur'. Gedurende een periode van twee jaar mochten, onder bepaalde restricties, niet alleen een aantal kamers maar ook de gehele woning worden verhuurd. De pilot is in juli 2021 afgesloten en geëvalueerd. Uit de evaluatie blijkt echter dat er weinig animo was om deel te nemen aan de pilot. Voor een groot deel is dat te wijten aan COVID-19. Verder waren in de voorwaarden om deel te kunnen nemen aan de pilot geen sancties in de pilot opgenomen indien de verhuurders zich niet melden of niet voldeden aan de gestelde voorwaarden. Door het bestuur is besloten om het beleid van de pilot voort te zetten totdat er een huisvestingsverordening van kracht is (deze zal naar verwachting medio 2022 worden vastgesteld).</p> <p>Om het aantal aanmeldingen te stimuleren is verder besloten om toeristische verhuur alleen toe te staan indien de verhuurder zich voorafgaande aan de verhuur heeft aangemeld bij de gemeente. In 2022 zal niet actief gezocht worden naar illegale toeristische woningverhuur, maar ageren we uitsluitend op klachten en meldingen. Zodra de huisvestingverordening is vastgesteld kan dit echter wijzigen, dit zal gaande het opstellen van de huisvestingverordening nader bekeken worden.</p>
<p>Thema Brandveiligheid</p>		
<ul style="list-style-type: none"> De nazorg na brand blijft zeer belangrijk. Er dient zorgvuldig aandacht geschonken te worden aan deze situaties om de veiligheid van omgeving en bewoners en omwonenden te waarborgen. 	<ul style="list-style-type: none"> Inzet op nazorg is nodig geweest naar aanleiding van 4 branden. 	<p>Het betreft in deze drie woningbranden en een winkel.</p>
<ul style="list-style-type: none"> De periodieke controles brandveiligheid. Totaal 80 brandveiligheidsinspecties. 	<ul style="list-style-type: none"> Uitgevoerd 22. 	<p>Door de wisselende corona-maatregelen gedurende het jaar zijn niet alle controles zoals deze op voorhand in de planning waren opgenomen uitgevoerd. Dit heeft onder andere te maken met de functie van deze gebouwen (zorginstellingen, scholen, kamergewijze verhuur etc.) en het risico op besmetting van burgers en medewerkers. Daarnaast staan het aantal brandveiligheidsinspecties onder druk door het toenemen van het aantal en de complexiteit van de klachtmeldingen.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Steekproefsgewijs carnaval controles uitvoeren, waarbij gekeken wordt naar de brandveiligheid, brandvertragende versiering, noodverlichtingen en vluchtroutes.15 per jaar. 	<ul style="list-style-type: none"> 0 controles uitgevoerd. 	<p>Door de geldende corona-maatregelen (afgelasten van carnaval) in de periode van carnaval zijn deze controles niet uitgevoerd.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Risicovolle gebouwen met een rechtstreekse doormelding naar de brandweer inspecteren op de kwaliteit, gebruik en certificering van de installatie. 	<ul style="list-style-type: none"> Afspraak is dat deze gebouwen - indien vaak foutieve inzet brandweer nodig is - door worden gezet naar bevoegd gezag met verzoek voor inspectie. In 2021 zijn 8 van deze meldingen doorgezet. 	<p>Gebouwen waar inspectie vereist is worden opgevoerd als melding en regulier opgepakt. Daarnaast worden jaarlijks een aantal van deze gebouwen opgevoerd in de controlecyclus periodieke controles. Sinds 2021 hebben wij toegang tot het OMS-webportaal van Bosch. Hierin zijn alle doormeldingen naar het RAC (Regionale Alarmcentrale) opgenomen, dit betekent dat wij sneller een signaal krijgen als blijkt dat een doormelding die bij wet verplicht is, is komen te vervallen en daardoor sneller actie kunnen ondernemen.</p>
<p>Thema Karosseer, woonboot- en woonwagenlocaties</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Op het bedrijfsterrein de Karosseer moet ook in 2021 een derde van het totale aantal bedrijven integraal worden geïnspecteerd. Totaal 15 integrale controles. 	<ul style="list-style-type: none"> In totaal zijn 14 van de geplande 15 controles uitgevoerd. Wel is extra toezicht op de Karosseer n.a.v. illegale afvaldump. 	<p>In 2020 is er media-aandacht geweest voor de afvaldumpingen op de Karosseer en heeft in samenspraak met de wethouder en een raadslid een opschoonactie plaatsgevonden. Tevens zijn mobiele camera's opgehangen om de dumpplek in de</p>

<ul style="list-style-type: none"> Controles woonwagen- en woonbootlocaties 	<ul style="list-style-type: none"> In 2021 zijn alle locaties bezocht. 	<p>gaten te houden. Deze camera's hebben het gewenste effect op deze afvaldumppek en de plek is dan ook gedurende 2021 schoon gebleven.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Voortzetten projecten Woonboten Overlaatgebied en Woonboten Zuid-Willemsvaart 	<ul style="list-style-type: none"> De woonbootlocaties zijn meerdere keren bezocht. Woonbootlocatie Overlaatgebied (Stuwweg): handhaving is in afwachting van de uitspraak van de Raad van State inzake het bestemmingsplan. 	<p>Zes locaties zijn volledig integraal bezocht de overige zijn bezocht door de afzonderlijke diensten en de bevindingen zijn gedeeld in het maandelijks woonwagenvoerleg. Er zijn geen noemenswaardige overtredingen geconstateerd.</p> <p>Situatie op locatie Stuwweg voor nu genormaliseerd. In afwachting van de uitspraak is mogelijk een vervolgactie van handhaving nodig. We zijn nog altijd in afwachting van deze uitspraak, verwacht wordt dat deze in 2022 zal volgen.</p> <p>In 2021 zijn meerdere rondgangen gemaakt over de Jaagpaden en tot tevredenheid zijn er geen grote overtredingen geconstateerd. Een paar kleine aspecten zijn opgemerkt en aangeschreven.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Provincie breed onderzoek naar de standplaatsbehoefte onder woonwagenbewoners, Dit naar aanleiding van het Beleidskader gemeentelijk woonwagen-en standplaatsenbeleid met daarin de Rijkvisie op het standplaatsenbeleid. 	<p>De coördinator woonwagen- en woonbootlocaties is actief betrokken bij het projectteam dat bezig is met het onderzoek naar geschikte locaties voor de uitbreiding. Daarnaast organiseert de coördinator mede de bijeenkomsten met de bewonerscommissie rondom dit onderzoek en de voortgang. In 2021 hebben drie van deze bijeenkomsten plaatsgevonden.</p>	<p>De uitkomst van dit onderzoek is in het najaar van 2020 gedeeld met de woonwagenbewoners. De gemeente gaat in de woningnota een uitbreiding van een 18-tal standplaatsen voor de komende 10 jaar opnemen. Afgelopen jaar zijn er een aantal bijeenkomsten georganiseerd met de commissie van woonwagenbewoners over de uitbreiding van het aantal standplaatsen. In 2021 is een onderzoek gestart naar mogelijke locaties voor deze uitbreiding, dit zal doorlopen in 2022.</p>

3. Nieuwe ontwikkelingen Vergunnen Wabo en Handhaven Wabo

3.1 Algemeen

Omgevingswet

De gemeente Maastricht is druk bezig met de invoering van de Omgevingswet. De invoeringsdatum is na een hernieuwd uitstel verplaatst naar 1 januari 2023. Deze was oorspronkelijk gepland voor 1 januari 2021 en 1 juli 2022, maar wordt uitgesteld omdat het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) niet op tijd gereed is en door de coronacrisis de implementatie van de omgevingswet vertraging oploopt. De Omgevingswet vervangt een groot aantal wetten (o.a. Wabo en Wro). De Omgevingswet zal een grote impact hebben op de uitvoeringspraktijk. De Omgevingswet betekent ook een dereguleringsslag. Het gevolg daarvan is dat veel zaken niet meer vergunning plichtig zijn, maar aan algemene regels moeten voldoen. Dit kan betekenen dat de gemeente het accent moet verschuiven van vergunnen naar toezicht- en handhaving.

In 2021 stonden een aantal voorbereidende activiteiten voor de medewerkers op de planning:

- Werkatelier Competenties Omgevingswet van de Bestuursacademie.
- Afronding van 4 opleidingsmodules competenties Omgevingswet via Learn@Maastricht (gespreksvaardigheden, omgevingsgericht luisteren, effectieve beïnvloedingsstrategieën, en projectmatig werken).

In 2020 is gestart met de 4 opleidingsmodules competenties Omgevingswet en deze zijn in 2021 afgerond.

Wet Kwaliteitsborging

Op 14 mei 2019 heeft de Eerste Kamer de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) aangenomen. De Wkb heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door het inschakelen van private kwaliteitsborgers. En daarnaast wordt de aansprakelijkheid van aannemers uitgebreid ten opzichte van particuliere en professionele opdrachtgevers. Deze wet wordt gefaseerd ingevoerd en zal samen met de omgevingswet worden geïmplementeerd. De positieve gevolgen van deze wet zal het eerst merkbaar zijn bij bouwtoezicht (team Vergunnen Wabo). Voor team Handhaven Wabo kan de uitkomst zijn dat de private kwaliteitsborging juist om meer handhaving vraagt om achteraf te corrigeren wat tijdens de bouw toch is misgegaan. Een verschuiving van bouwtoezicht (tijdens) naar bouwhandhaving (achteraf) is dan wellicht nodig. De Wkb is samen met de nieuwe Omgevingswet uitgesteld naar 1 januari 2023. Inmiddels hebben de direct betrokken Teams Vergunnen en Handhaven Wabo febr./mrt. 2022 de tweedaagse training WKB gevolgd via de Omgevingsdienst Nederland.

Nieuw VTH-beleidsplan 2022 – 2026

Voor het jaar 2022 is aangekondigd dat de huidige twee beleidsprogramma's Bouwbeleidsplan Wabo 2016 – 2019 en de Prioriteitenladder Handhaving 2015 – 2018 zullen worden geactualiseerd en getransformeerd naar één nieuwe integraal VTH-beleidsplan. De actualiteit rondom de implementatie van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen vraagt evenwel een zodanige inspanning dat daarvoor ook de ureninzet nodig is, die eerder gereserveerd stond voor het nieuwe beleidsplan. Voor nu blijft het beleid zoals dat in het Bouwbeleidsplan Wabo 2016-2019 en de Prioriteitenladder Handhaving 2015-2018 lijdend in de uitvoering van de VTH-taken.

Huisvestingsverordening

Tot nu toe beschikt de gemeente Maastricht niet over een huisvestingsverordening. Enkele ontwikkelingen in de landelijke wetgeving zijn aanleiding voor de gemeente Maastricht om te onderzoeken om alsnog een huisvestingsverordening vast te stellen. Onder andere de wet opkoopbescherming en de wet goed verhuurderschap zijn hier de aanleiding voor. In 2021 heeft Wonen en Leefkwaliteit onderzoek of dit voldoende aanleiding is om een huisvestingsverordening te onderbouwen en inmiddels is bestuurlijk besloten dat deze er daadwerkelijk komt. Met de invulling van deze verordening is eind 2021 een begin gemaakt en zal gedurende 2022 verder worden vormgegeven. Team Handhaven Wabo en Team Vergunnen Wabo worden hierbij nauw betrokken. Het invoeren van de huisvestingsverordening zal consequenties hebben voor de uitvoering, zowel voor

het toetsen van een eventuele vergunning en daarmee het toezicht, maar uiteraard ook voor de handhaving hiervan.

3.2 Team Handhaven Wabo

Beleidsondersteuning door handhaven Wabo

Om de cirkel van beleid en uitvoering, de Big-8, sluitend te maken, is het wenselijk dat vanuit de handhaving meer aansluiting plaatsvindt bij het opstellen van nieuw beleid. Op deze manier kan vroegtijdig worden meegedacht en gesignaleerd als bijsturing op de uitvoering van het beleid nodig is. Op deze manier wordt ervoor gewaakt dat beleid werkbaar is en daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Denk aan benodigde capaciteit, maar ook kennis bij de handhavers. Een ander voordeel is dat door het nauwe contact met de beleidsmakers een betere evaluatie plaatsvindt door het delen van onze ervaringen in de uitvoering. Opvallend is al enkele jaren dat we beleidsbijdrages moeten en willen leveren, maar dat dit ten koste gaat van de uitvoeringscapaciteit. Wat ook opvalt is dat de bijdrage die wij hierin leveren met de jaren steeds groter wordt. Door hier in de capaciteitsplanning bij stil te staan wordt een en ander inzichtelijk gemaakt en kan dit mogelijk lijden naar het maken van andere keuzes bij handhaven Wabo of extra capaciteit op dit onderwerp.

Versterkte uitvoering energiebesparings- en informatieplicht

In opdracht van de minister van Economische Zaken en Klimaat (EZK) is door Rijkswaterstaat in 2019 een ondersteuningsregeling aangeboden voor extra intensivering op het toezicht op het naleven van de energiebesparingsbepalingen uit de Wet Milieubeheer de VUE-1 (Versterkte Uitvoering Energietoezicht). Deze ondersteuningsregeling is in 2021 uitgebreid met een 2e ronde en zal in 2022 uitgebreid worden met een 3e ronde. Dit betekent dat de intensivering op de energiebesparingsplicht en de informatieplicht in 2022 en 2023 wordt voortgezet.

In totaal zullen in Maastricht onder de VUE-regelingen 1 t/m 3 100 gebouwen getoetst worden op het naleven van de energiebesparingsbepalingen. Uitvoering hiervan wordt via de RUD ZL belegd bij door het RIJK geselecteerde adviesbureaus. Eventuele handhavingsverplichtingen die hieruit voortvloeien zijn opdracht voor de gemeente. Hiervoor worden door het Rijk geen extra middelen aan de gemeenten ter beschikking gesteld. De verwachting is dat mogelijk 50% van de gecontroleerde gebouwen in een handhavingstraject terecht komen.

Monitoring handhaving op monumenten en reclame-uitingen

In 2019 is de tijdelijke formatieplek specifiek voor de handhaving op reclame-uitingen en monumenten komen te vervallen. Dit betekent concreet dat de pro-actieve inzet daarmee is vervallen. Met het Team Cultureel Erfgoed en Ruimtelijke Kwaliteit is afgesproken de ontwikkeling rondom het vervallen van deze specifieke functie te monitoren. Zo wordt bijgehouden hoeveel meldingen op jaar basis binnenkomen en in hoeverre dit leidt tot problemen met het prioriteren en oppakken van deze meldingen binnen de bestaande capaciteit. Daarnaast wordt periodiek besproken of deze manier van oppakken van de meldingen niet leidt tot problemen bij andere teams, denk aan vergunnen en toezicht. Het monitoren hiervan moet uitwijzen of hernieuwde uitbreiding voor deze specifieke thema's (monumenten en reclame-uitingen) noodzakelijk is.

Pilot Toeristische verhuur

Toeristisch verhuur van de eigen woning is in de meeste gevallen in strijd met het bestemmingsplan. Om toeristische verhuur van de woning toch mogelijk te maken én om ervaring op te doen is het bestuur in juli 2019 gestart met de pilot 'toeristische woningverhuur'. Gedurende een periode van twee jaar mochten, onder bepaalde restricties, niet alleen een aantal kamers maar ook de gehele woning worden verhuurd. De pilot is in juli 2021 afgesloten en geëvalueerd. De ervaringen die opgedaan zouden worden en de cijfers die dit zou opleveren zouden input zijn voor het opzetten van een gemeentelijke verordening rondom toeristische verhuur. Helaas bleek uit de evaluatie dat er echter weinig animo was om deel te nemen aan de pilot. Waardoor de cijfers niet voldoende waren om daarmee een verordening voor toeristische verhuur te verantwoorden op basis van schaarste en leefbaarheid. Door het bestuur is daarom besloten om de pilot voort te zetten totdat er een huisvestingsverordening van kracht is (deze zal naar verwachting medio 2022 worden vastgesteld).

Om het aantal aanmeldingen in de tussentijd toch te stimuleren is verder besloten om de toeristische verhuur alleen toe te staan indien de verhuurder zich voorafgaande aan de verhuur heeft aangemeld bij de gemeente. In 2022 zal niet actief gezocht worden naar illegale toeristische woningverhuur, maar ageren we uitsluitend op klachten en meldingen. Zodra de huisvestingsverordening is vastgesteld kan dit echter wijzigen, dit zal gaande het opstellen van de huisvestingsverordening nader bekeken worden.

4 Risico's bij Handhaving

4.1 Wettelijke eisen aan de Wabo Handhaving

De Wabo handhaving is een medebewindstaak en de gemeente is gehouden deze taak 'naar behoren' uit te voeren. Regels stellen is regels handhaven.
De gemeente moet voldoen aan de eisen van Artikel 7 van het Besluit Omgevingsrecht.

De voornaamste eisen zijn:

- a. Er moet een vastgesteld handhavingsbeleid zijn en aan dat beleid moet een risicoanalyse en een prioriteitsafweging ten grondslag liggen
De gemeente Maastricht heeft in 2015 een risicoanalyse opgesteld voor de Wabo thema's. In die analyse is door de vakdeskundigen, zo goed als mogelijk, per onderwerp een inschatting gemaakt van de risico's (op basis van het risico=kans x effect principe). De risicoanalyse is de basis geweest voor een prioriteitenladder die in oktober 2014 door het College is vastgesteld.
Door middel van deze jaarrapportage wordt duidelijk welke ontwikkelingen of trends er zijn in bijvoorbeeld nieuwe bedrijvigheid, opvallende klachtmeldingen of incidenten, veranderingen in naleefgedrag of nieuwe bestuurlijke prioriteiten. Hierop wordt dan ingespeeld. Het college en de raad zijn in de gelegenheid (nieuwe) prioriteiten te stellen of anderszins richting te geven aan de handhaving. Het handhavingsproces is derhalve een cyclisch verlopend proces en het onderliggende beleid blijft actueel. Zoals hierboven aangegeven wordt uiterlijk Q4 van 2022 een nieuw integraal VTH-beleidsplan vastgesteld waar het handhavingsbeleid onderdeel van uit zal maken.
- b. Er moet een handhavingsstrategie zijn.
Maastricht heeft een strategie. De hoogste prioriteit wordt gegeven aan de meest risicovolle bedrijven of activiteiten. Om naleefgedrag te bevorderen hanteert Maastricht de volgende stappen: voorlichting, verleiding/aanmoediging, waarschuwing, dreigen met sancties, opleggen sancties. Handhaving speelt altijd in op de antecedenten van de overtreeders (kennen ze de regels, is dit de eerste keer?) en de risico's (acuut gevaar of niet). Handhaving is daarom altijd maatwerk.
- c. De uitvoering van de handhaving geschiedt op basis van een jaarlijkse evaluatie en een nieuw uitvoeringsprogramma.
Evaluatie en programma liggen nu voor.
- d. De uitvoering van de handhaving moet worden gedaan door deskundig personeel dat in voldoende mate in de gelegenheid is de ervaring op peil te houden.
Het Team Handhaven Wabo bestaat uit 12,3 fte, het opleidingsniveau varieert van mbo tot hbo en universitair. Velen hebben jarenlange ervaring in het vakgebied. Het team besteed veel aandacht aan training en opleiding.

Maastricht voert de Wabo Handhaving uit conform deze eisen, waarmee op dit punt het risico laag is.

4.2 Doet Maastricht genoeg aan Wabo handhaving?

In de voorgaande paragraaf is de HOE-vraag beantwoord. Daarmee is echter nog geen antwoord gegeven op de HOEVEEL-vraag. Als er een incident of calamiteit optreedt, zal altijd de vraag gesteld worden of het bevoegde gezag voldoende controles heeft uitgeoefend.

Besteed Maastricht genoeg uren aan de Wabo handhaving?

Deze vraag is ook lastig te beantwoorden want, anders dan formules doen vermoeden, is de *risico=kans x effect* methode geen exacte wiskunde: het blijven inschattingen.

Uiteraard geldt dat méér controles kunnen leiden tot een beter naleefgedrag en lagere risico's, maar risico's zijn nooit helemaal uit te sluiten. Incidenten of overlast ontstaan ook door toevalligheden, door slijtage van apparatuur, door onbedoelde fouten van werknemers, door invloeden van buitenaf enzovoorts. Een absoluut nul-risico is in dit kader niet haalbaar.

In ieder geval gelden wel de volgende wettelijke eisen:

1. Controles bij risicovolle bedrijven moeten volgens de vastgestelde frequentie (BRZO);
2. Een 24/7 beschikbaarheid (besluit omgevingsrecht);
3. De beginselplicht tot handhaven (vaste jurisprudentie).

Ad 1: Hieraan wordt voldaan. De grotere bedrijven in Maastricht worden conform die richtlijn frequent, meestal jaarlijks, geïnspecteerd door de Provincie Limburg of door de RUD ZL. Verdere wettelijke verplichtingen ten aanzien van controlefrequenties zijn er niet. Er zijn wel richtlijnen, zoals bijvoorbeeld voor de frequentie van controles op brandveiligheid in gebouwen, maar die zijn dus niet dwingend.

Voor zover er geen wettelijke verplichting is ten aanzien van frequenties en diepgang van controles, komt het aan op de ambitie die de gemeente er zelf in legt. De gemeente Maastricht hanteert als uitgangspunt dat de verantwoordelijkheid primair ligt bij ondernemers en inwoners, maar zet toch 5.712 uren in via het Team Handhaven Wabo. Onder de voorwaarde dat Maastricht ervoor zorgt dat de toezichters (voor RUD ZL en voor gemeente zelf) voor reguliere inspecties minimaal op het huidige niveau blijven, zijn de risico's laag.

Ad 2: De gemeente Maastricht is 24/7 bereikbaar door het milieupiket van Wabo handhaving, door bemensing van de regionale crisisorganisatie (bij grotere incidenten) en door de piketdienst van de RUD ZL. Het team ontvangt jaarlijks meer dan 1000 klachtmeldingen. Handhaven Wabo streeft ernaar om alle klachtmeldingen van inwoners te behandelen. Inwoners hebben doorgaans geen boodschap aan prioritering en capaciteiten van de gemeentelijke handhaving. Hún probleem heeft op dat moment de hoogste prioriteit. Belangrijk is dat de melder van een klacht snel contact krijgt met een ambtenaar (geen automatische digitale beantwoorder), die hem of haar te woord staat. Niet zelden zijn de melders al voor een groot deel content en bereid een compromis te zoeken, als men het verhaal heeft kunnen doen tegenover een deskundige ambtenaar. Soms ruimt de ambtenaar daarbij misverstanden uit de weg, zoals over vergunningvrij bouwen. Het persoonlijke contact is ook een absolute vereiste als je wilt bereiken dat inwoners (buren) zaken met elkaar bespreken. Digitale systemen kunnen daarbij helpen maar vervangen niet het mens-mens contact. Elke werkdagochtend worden de nieuwe klachtmeldingen besproken en wordt meteen actie ondernomen. Op dit punt doet Maastricht het maximale, ook in het opzicht van het behulpzaam zijn van inwoners.

Het groeiend aantal klachtmeldingen en de complexiteit van deze meldingen vraagt wel steeds meer ureninzet indien wij de aanpak zoals hierboven beschreven blijven volgen. Dit gaat dan ten koste van uren op andere taken die bij het Team Handhaven Wabo zijn weggezet, denk hierbij aan periodieke controles van de brandveiligheid en milieu, het toezicht op geweigerde vergunningen, maar ook de ondersteuning en het aangehaakt blijven bij beleid. Om de risico's hiervan te beperken zal goed gekeken moeten worden naar de prioriteiten van de klachtmeldingen. Wat mogelijk tot gevolg heeft dat niet alle klachtmeldingen meer door ons kunnen worden opgepakt. Dit wordt gemonitord en zal meegenomen worden in het nieuwe VTH-beleidsplan.

Ad 3: De beginselplicht houdt in dat de gemeente handhavend dient op te treden indien een overtreding wordt geconstateerd. De gemeente zal van haar bevoegdheden gebruik moeten maken. Een uitzondering hierop is een overtreding van geringe omvang of een geval met een concreet zicht op legalisatie. Er is sprake van 'concreet zicht' als een vergunning is aangevraagd en inmiddels is gebleken dat die vergunning ook daadwerkelijk verleend kan worden.

Helemaal níét handhaven is voor Maastricht in principe geen optie. Dat zou immers ten koste kunnen gaan van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving in termen van hinder, onveiligheid en esthetische aantasting. Handhaven is ook van belang in verband met eerlijke concurrentieverhoudingen. Onder handhaven wordt ook verstaan het informeren en motiveren van een overtreder zonder dat daarvoor een formeel handhavingstraject gevolgd moet worden.

Over het algemeen geldt dat het uitvoeren van alle taken die ondergebracht zijn bij Team Handhaven Wabo en zeker gezien de nieuwe ontwikkelingen, zoals genoemd in hoofdstuk 3, onder druk staan. Het aantal uren dat gereserveerd wordt voor het uitvoeren van de periodieke controles op het gebied van milieu en brandveiligheid wordt steeds meer ingezet voor het oppakken van de klachtmeldingen. Ook de wijzigingen in de wetgeving en in het beleid vragen steeds meer capaciteit. Het komende jaar zal dan ook goed gemonitord worden hoe de uren inzet uit de prognose zich binnen de verschillende taakvelden gaat verhouden met de werkelijke inzet en zal daar waar nodig tussentijds bijgesteld worden of bestuurlijk gevraagd gaan worden om andere keuzes te maken, dan wel middelen beschikbaar te stellen voor specifieke taken.

4.3 Weerspanning tegen handhavers

In de periode 2018 tot en met 2020 hebben zich 6 gevallen voorgedaan waarbij inwoners zich met geweld hebben verzet tegen de uitoefening van de taken door Wabo handhaver. Dit levert niet alleen fysieke en psychische schade op voor de betrokken handhavers, maar ook voor de gemeentelijke organisatie in zijn geheel. Fysiek geweld door een horecaondernemer heeft er bijvoorbeeld toe geleid dat controles niet meer door één man gedaan kunnen worden, maar dat steeds een duo moet worden ingezet. Dat kost extra geld vooral omdat het inzet in de avond en nacht betreft.

Een ander geval heeft ertoe geleid dat de handhavers niet meer met hun eigen privéauto ter plaatse kunnen gaan, omdat de betrokken ondernemer via het kenteken het adres van de handhaver had opgespoord en hem vervolgens bij zijn woning heeft laten intimideren.

Met de politie en het Openbaar Ministerie (OM) zijn de volgende afspraken gemaakt:

- a. De politie geeft onmiddellijk prioriteit aan oproepen om assistentie;
- b. Bij elk fysiek geweld of serieuze dreiging daarmee, wordt aangifte gedaan;
- c. De politie maakt proces-verbaal op en zendt dit naar het OM;
- d. De gemeente neemt contact op met het OM en licht het voorval nader toe;
- e. Het OM ziet erop toe dat de politie daadwerkelijk een verbaal opmaakt en inzendt.

Conclusie risico's

Samengevat handelt Maastricht (samen met de RUD ZL) volgens een vooropgezet plan met een risicoanalyse, een prioriteitenladder en een structurele planmatige inzet van menskracht. Het bestuur stelt jaarlijkse een jaarrapportage en een nieuw jaarprogramma en is daarmee in de gelegenheid bij te sturen. Het college legt deze documenten jaarlijks voor aan de Raad en aan Gedeputeerde Staten.

Dit is een gesloten beleidscyclus.

De ambitie van Maastricht ten aanzien van de bediening van de inwoners die overlast melden is zeer hoog.

5 Uitvoeringsprogramma's 2022

5.1 Team Vergunnen Wabo 2022

Wat willen we SAMEN bereiken?			
Prognoses uitvoering basistaken bouw- en woningtoezicht			
Vergunnen Bouw en Bodem	Prognose 2021	Realisatie 2021	Prognose 2022
Melding brandveilig gebruik	75	57	60
Melding sloop / asbest	500	730	650
Omgevingsvergunning WABO	1100	1148	1100
Initiatief/principeverzoek	300	409	400
Beoordelen bodemonderzoeken Wbb	150	144	150
BUS-meldingen/BUS-evaluaties	60	84	80
WBB procedures	20	10	15
Bouwtoezicht	Prognose 2021	Realisatie 2021	Prognose 2022
2x Steekproef (Stp) risicoklasse 1	100	Stp2/2020 + Stp1/2021 127	Stp 2/2021 en Stp 1/2022 100
Toezicht risicoklasse 2 en 3	700	655	600
BAG meldingen	300	157	200
Specialistisch Advies	Prognose 2021	Realisatie 2021	Prognose 2022
Adviezen Constructieve Veiligheid	275 projecten met 900 volwaardige constructieve beoordelingen	336 projecten met 957 volwaardige constructieve beoordelingen	300 projecten met 850 volwaardige constructieve beoordelingen
Adviezen Welstand	900	884	850

Bestuursakkoord 2018-2022: Maastricht: onbegrensd en ontspannen

Project verbetering (integrale) dienstverlening rondom vergunningen: Met alle interne betrokken partijen, ketenpartners (en VNG) wordt in 2022 een nieuwe aanvraag- en beoordelingssystematiek van ruimtelijke initiatieven ontwikkeld (de zgn. Omgevingstafel/Ruimtelijke Coördinatieafdeling). In 2022 zal op deze wijze geëxperimenteerd gaan worden gelet op de beoogde invoering van deze methodiek bij inwerkingtreding van de nieuwe Omgevingswet.

Programmabegroting 2022

Naast de reguliere basistaken van het team zien we in 2022 de volgende bijzondere opgaven:

Programma 8 Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke ontwikkeling (P 8.3 Wonen en bouwen):

Kaderstellend en controlerend (raadsbevoegdheden)

- Vaststellen in tweede helft 2022 integraal VTH-beleidsplan 2022 (ter vervanging van verouderd bouwbeleids- en toezicht/handhavingsplan).
- Vaststellen conform Omgevingswet nieuwe werkwijze Welstand met aangepaste Verordening Welstands-/Monumentencommissie in 2e helft 2022.
- Vaststellen conform Omgevingswet nieuwe legesverordening fysieke diensten in 2e helft 2022.

Uitvoering (collegebevoegdheden)

- Per 1 januari 2023 valt de nieuwe Omgevingswet samen met de inwerkingtreding van de nieuwe Wet kwaliteitsborging voor het bouwen. De verantwoordelijkheid voor kwaliteitsborging bij bouwwerken van gemeenten verschuift dan naar private keuringsinstanties.
- Vaststellen (uiterlijk in 2e kwartaal 2022) VTH-evaluatieverslag 2021 en jaarprogramma 2022 en ter kennisneming aanbieden aan de raad en provincie.
- Vaststellen (uiterlijk in 3e kwartaal 2022) jaarverslag 2021 Welstands-/Monumentencommissie en ter kennisneming aanbieden aan de raad.

Team specifieke opgaven:

- Het verzorgen met partner Omgevingsdienst Nederland van (vervolg)training en (specialistische) opleiding van medewerkers ten behoeve van de inwerkingtreding per 1 januari 2023 van de nieuwe

regelgeving Omgevingswet (OW) en de Wet kwaliteitsborging voor de bouw (Wkb), het nieuw vergunsysteem RX Mission alsmede het landelijk Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

- Ontwerpen, inrichten en oefenen met de nieuwe werkprocessen OW/Wkb waaronder met name het nieuwe vooroverleg met de Intake- en Omgevingstafel tevens gekoppeld aan het vergunsysteem RX Mission en het DSO i.s.m. functioneel beheer en de key-users.
- Vormgeving Participatie onder de Omgevingswet voor met name onderdeel vergunnen.
- Opvangen van een te verwachten stuwmeer aan oude omgevingsvergunningen Wabo vlak vóór de inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet.
- Na de inwerkingtredingsdatum van de Omgevingswet en de Wkb wordt verwacht dat de vergunningverlener en toezichthouder bovengemiddeld meer advies- en informatiecapaciteit moet inzetten ten behoeve van vragen van aanvragers en aannemers; ook nadien in de praktijk van de bouwuitvoering worden meer meldingen van omwonenden verwacht.
- Opstarten eerst proefproject Wkb (wijk Le Sud/Groene Loper) voor de brede keten van alle disciplines in het vergunproces en het bouwtoezicht.
- Aanscherping rayon- en werkverdeling bouwinspectie met verankering in nieuwe VTH-beleidsplan.
- Constructieve advisering versterking brandwerendheid KWA-tunnel, veiligheid Geusselt-stadion en woningverzakkingen Heer.
- Bij verzoek ministerie vervolginzet onderzoek constructieve veiligheid breedplaatvloeren gebouwen risicoklasse CC1 en CC2.
- Wbb bodemsaneringen van het Trega-/Zinkwit terrein en 2 spoedlocaties Seringenstraat/Sortieweg alsmede de uitrol van glasvezel in de stad.
- Definitieve vaststelling formatiesterke van het secretariaat Welstand november 2022. Verkenning samenwerking secretariaat Welstand met nieuw secretariaat Intake- en Omgevingstafel.

Wat gaan we SAMEN doen?

Ontwikkelingen (kansen en risico's)

Coronacrisis en project Omgevingswet/Wkb:

Ook in 2022 wordt nog voor een deel uitgegaan van aanhoudende beperkende maatregelen COVID-19. Enerzijds werken medewerkers veelal van huis uit en combineren werk in een aantal gevallen met o.a. de zorg voor kinderen. En voor bouwinspecteurs zal het onder die omstandigheden minder makkelijk zijn afspraken te maken op locatie. Anderzijds geeft het toegenomen digitaal werken de mogelijkheid om het werk flexibel in te delen, en hoeven op onderdelen veel minder reisbewegingen te worden gemaakt. Verder experimenteren met hybride werken krijgt derhalve ruime aandacht. Tot op heden is de invloed op de brede dienstverlening van Team Vergunnen Wabo beperkt gebleven.

Specifiek ten aanzien van de bouwinspectie betekent deze crisis dat we ten gevolge van de maatregelen ook in 2022 accepteren, dat de normaal gemiddelde jaarproductie op een lager niveau kan komen te liggen.

Dit brengt met zich mee dat we ten aanzien van het bouwtoezicht opnieuw gebruik moeten maken van een tijdelijk ander toezicht protocol (verlaagde frequentie) met risicogerichte afhandeling van dossiers. Mogelijk dat in 2022 een vertraagde oplevering van de Risicoklasse 1 steekproeven zal plaatsvinden; voor de risicoklasse 2 en 3 opleveringen zal voorrang gegeven worden aan de verhoudingsgewijs nog vele aanwezige grote woningbouwprojecten in de stad (o.a. Groene en Blauwe Loper, Sphinx terrein). Dat zal mogelijk ten koste gaan van monumentale "kleinere" opleveringcontroles in de Binnenstad.

Aanhoudende maatregelen van de pandemie in combinatie met de extra inspanningen voor het brede project implementatie Omgevingswet/Wkb leveren capacatieve risico's op. Meer dan ooit is nu samenwerking en letterlijk samenkomen van medewerkers gewenst voor de grote opgaven. Eind 2021 zijn een extra vergunningverlener en toezichthouder komen ondersteunen om risico's te kunnen opvangen; de verwachting bestaat dat deze steun het gehele jaar nodig zal zijn en mogelijk zelfs nog aanvulling behoeft. Ook het cluster vergunnen bodem zal via inhuur weer op sterkte worden gebracht met de aanwezige 0,6 vacatureruimte.

Realistische afspraken en verwachtingenmanagement

Vergunnen Wabo wordt vaak gevraagd een bijdrage te leveren aan projecten, beleidsactualisatie en andere extra activiteiten (bijvoorbeeld ten behoeve van de evaluatie en actualisatie van de beleidsregels splitsen en omzetten woningen, verdeelafspraken sociale huurwoningen, opkoopbescherming etc.). We zijn volgend en doen dit naast onze kernwerkzaamheden. Zeker bij

de voorbereidingen van de nieuwe Omgevingswet zullen we met de beleidsteams concrete afspraken maken over een beperkt aanwezige inzet en ondersteuning. Met alle gevraagde opgaven zal geaccepteerd moeten worden dat we niet in alle gevallen voor de volle 100% de vereiste kwaliteit kunnen leveren. Alleen op deze manier kunnen we in dit bijzonder jaar van de overgang naar de Omgevingswet het reguliere werk goed blijven uitvoeren en de werkdruk onder controle houden.

ICT:

2021 is behoorlijk geïnvesteerd in een goede inrichting en de facilitering van een volledige thuiswerkplek. Sommigen hebben naast de laptop zelfs 2 grote beeldschermen kunnen opstellen vanwege het uitlezen van grote tekeningen. Aandacht vraagt nog de werkplekinrichting in de thuissituatie van gedetacheerde (tijdelijke) medewerkers.

Per 1 januari 2022 is abrupt de ondersteuning van leverancier Roxit komen te vervallen voor Squit to Go, het mobiel en digitaal toezichtstelsel voor de bouwinspectie op locatie. Hiervoor in de plaats is op de commerciële bouwtoezichtmarkt een vervangende toezichtapp Snagstream aangekocht. Met Snagstream legt de bouwinspecteur op zijn iPad aan de hand van beeldmateriaal de oplevering van de bouw op locatie vast. De extra administratieve werkzaamheden als gevolg van deze tijdelijke nieuwe applicatie gedurende het planjaar 2022 hebben een drukkend effect op de taakstelling.

De komst van de Omgevingswet/Wkb wordt straks ondersteund door het nieuwe digitaal processysteem Squit RX Mission en het landelijk Digitaal Stelsel Omgevingswet. In de overgangsfase dient in een soort van sterfhuisconstructie nog gewerkt te worden met dubbele systemen en werkwijzen. Daarnaast is er bij de opstart slechts een zeer globale invulling van RX Mission beschikbaar. De ICT dient optimaal te worden ondersteund om een succesvolle invoering van de Omgevingswet mogelijk te maken.

Bedrijfsvoering/in control komen:

Het nieuwe Squit RX Mission biedt de kans een geheel nieuw en eigentijds managementdashboard te ontwikkelen om zodoende strak zicht te houden op de primaire bedrijfsprocessen. Verder wordt in het kader van een verantwoord financieel risicomanagement strak gestuurd op het frequent onderhoud van de zogenaamde legesprognoses in relatie tot o.a. de kostendekkendheid van de inhuur tijdelijk personeel.

5.2 Team Handhaven Wabo 2022

Wat willen we SAMEN bereiken?

Bestuursakkoord 2018-2022: Maastricht: onbegrensd en ontspannen

Team handhaven Wabo draagt op de volgende manieren bij aan het ambitiepunten: 'Evaluatie hotelbeleid en invoer regels Airbnb':

- Ingeperkte uitvoering van de pilot 'Toeristische verhuur' door enkel de registratie van nieuwe aanmelders en de registratie van het aantal nachten. Wel blijven wij een bijdrage leveren aan de invulling van de mogelijke huisvestigingsverordening rondom dit onderwerp.

Programmabegroting 2022

Het team is belast met wettelijke toezichtstaken. Daarnaast pakken we meldingen en handhavingsverzoeken van burgers en bedrijven op, zien we toe op de naleving van gemeentelijke (beleid-)regels en coördineren we het toezicht en de handhaving op de woonwageng- en woonbootlocaties in de stad. Hieronder een overzicht van onze taken per programma.

Programma 1 Veiligheid:

- Coördinatie woonwageng- en woonbootlocaties: we zijn aanspreek- en schakelpunt voor bewoners/gebruikers, gemeentelijke organisatie en ketenpartners. We bemiddelen waar kan, houden regelmatig integrale controles en treden op wanneer nodig. Streven is de leefbaarheid en veiligheid op een duurzame manier te bewaken en te verbeteren.
- Voortzetten project Woonboten Overlaatgebied en project Woonboten Zuid-Willemsvaart met als doel de situatie te normaliseren. Daarnaast werken we integraal met collega's en externe partners aan de herontwikkeling van het Overlaatgebied.
- Integraal toezicht door periodieke rondgangen lang de 17 woonwageng- en woonbootlocaties, om de genormaliseerde situaties te borgen.

- Regelmatige controles 'vrijplaatsen' (o.a. Landbouwbelang) met extra aandacht voor de brandveiligheid.
- Participeren in het Flexteam daar waar het aanvullend is op de eigenlijke taken van handhaven Wabo (vooronderzoek, controle en handhavingstraject).

Programma 3 Economische zaken:

- Minimale bijdrage aan de verlengde uitvoering pilot 'Toeristische verhuur'.
- Controle op de borging van het unieke karakter van hotels daar waar dit als een vergunningsvoorwaarde opgenomen is.

Programma 7 Volksgezondheid en milieu:

- 80 Milieu-inspecties bij type A- en type B-inrichtingen.
- Voorbereiding en begeleiding 60 milieu-inspecties door de RUD ZL (waaronder type C-inrichtingen en BRZO-bedrijven).
- Behandeling van circa 500 klachtmeldingen van milieuhinder door bedrijven inclusief hinder vanuit de horeca (let op extra capaciteit in avond en nachtelijke uren bezuinigd).
- Behandeling en juridische afhandeling van verzoeken om handhaving milieu.
- Handelen n.a.v. een ongewoon voorval bij inrichtingen om milieuschade te beperken én het opleggen van preventieve maatregelen om een ongewoon voorval in de toekomst te voorkomen.
- 24/7 milieupiket voor calamiteiten op milieugebied.
- Begeleiding RUD in het toezicht op het naleven van de informatieplicht energiebesparende maatregelen voor bedrijven (VUE 1 en 2 en voorbereiding VUE 3).
- Verkenning vereist toezicht op de energielabel-C-verplichting voor kantoren per 1 januari 2023.
- 15 periodieke integrale controles (milieu en bouw) op de Karosseer.
- Afstellen en verzegelen limiters op uitvraag door team vergunnen ORHP inclusief de administratieve afhandeling van de facturering.
- Bijdrage aan mogelijke beleid rondom houtstook.

Programma 8 Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke ontwikkeling:

- Behandeling van circa 600 meldingen over overtreding van regels ruimtelijke ordening, illegale bebouwing en overige bouwregelgeving. Meldingen wordt geprioriteerd opgepakt.
- Behandeling en juridische afhandeling van verzoeken om handhaving bouw en ruimtelijke ordening.
- Bijdrage leveren aan de begeleidingsgroep onderzoek voor de evaluatie van het beleid splitsen, omzetten en herbestemmen van woningen. Op basis van die evaluatie het adviseren vanuit handhavingsperspectief aan Wonen m.b.t. nieuwe of aangepaste beleidsregels (begeleidingsgroep opstellen nieuwe beleidsregels).
- Bijdrage leveren aan de discussienotitie als ook het op te stellen raadvorstel rondom de Opkoopbescherming vanuit Wonen en input leveren voor de beleidsregels buy-to-let.
- Bijdrage aan mogelijke invulling van het wetsvoorstel goed verhuurderschap voor Maastricht.
- 80 periodieke brandveiligheidsinspecties ter controle van gebruiksvergunningen en meldingen brandveilig gebruik.
- Verzorgen nazorg door controle en begeleiding bij brand of andere calamiteiten.
- Uitvoeren van thematische integrale brandveiligheidsinspecties, o.a. bij carnaval en andere grote evenementen.
- Beperkt regulier toezicht op tunnelveiligheid van de KWA-tunnel en Markt-Maastunnel.
- Coördinatie woonwageng- en woonbootlocaties: bijdrage aan de invulling en de afspraken rondom het toevoegen van 18 nieuwe standplaatsen met huurwoonwageng in 2023-2030.

Wat gaan we SAMEN doen?

Ontwikkelingen (kansen en risico's)

Coronacrisis:

De coronacrisis heeft ook invloed op ons werkveld. We maakten tot en met 2021 onderdeel uit van de opgerichte taskforce en werkgroep handhaving Covid. Deze inzet is gedurende 2021 afgebouwd. Middels de reguliere inzet van onze jurist en juridisch medewerker bij het team handhaven openbare ruimte (in totaal 0,4 fte) zullen we een bijdrage blijven leveren. Extra inzet vanuit de beschikbare uren van deze medewerkers voor het team handhaven Wabo is niet meer mogelijk omdat dit de taken van dit team onder druk zet.

Extra middelen handhaven horeca vervallen / geen extra bijdrage Covid handhaving:

In het kader van de gemeente brede bezuinigingen in 2021 zijn de uren bestemd voor de handhaving op overlast waaronder horecaoverlast in de late en nachtelijke uren komen te vervallen. In 2021 zijn nog beperkt middelen beschikbaar geweest waarvoor het team handhaven Wabo een medewerker heeft ingezet die deze uren vooral gebruikt heeft om bij te dragen aan de handhaving op de Covid-maatregelen aangezien de reguliere horecaoverlast nagenoeg niet voorkwam. Deze middelen komen in 2022 geheel te vervallen. De medewerker is derhalve niet meer inzetbaar op de handhaving horecaoverlast dan wel de handhaving op Covid-maatregelen.

Realistische afspraken en verwachtingen management:

Handhaven is het sluitstuk van onze regelgeving. Bij het opstellen van beleid hopen we het niet nodig te hebben en daarom maakt het vaak geen onderdeel uit van de personele paragraaf in onze stukken. Gevolg is dat wanneer gemeentelijke regels niet worden nageleefd de inzet van handhaven niet was voorzien en dan ten koste gaat van de bestaande planning. Daarnaast hebben we tijdens handhavingstrajecten van andere teams regelmatig informatie en ondersteuning nodig. Deze laat soms te lang op zich wachten. Komend jaar investeren we in bewustwording hierover bij collega teams en wel gemeente breed.

Bedrijfsvoering/in control komen

Het nieuwe Squit RX Mission biedt de kans een geheel nieuw en eigentijds managementdashboard te ontwikkelen om zodoende strak zicht te houden op de primaire bedrijfsprocessen.

Informatie gestuurd handhaven

Binnen V&L bestaat een behoefte voor het breder ontsluiten van informatie vanuit het meldingsstelsel melddesk. Met name de teams Handhaven Openbare Ruimte (THOR), Veiligheid en Handhaven Wabo delen deze behoefte. Er wordt gewerkt aan een dashboard waaruit de diverse teams gemakkelijker de informatie kunnen halen om zo gericht hun taak te kunnen uitvoeren. Onderzocht zal worden of dit dashboard ook voor handhaven Wabo uitkomst biedt.

Aantal meldingen en verzoeken om handhaving

Het aantal meldingen rondom milieu, bouw en ruimtelijke ordening lijkt te stabiliseren. Of deze stabilisatie een tendens is of te maken heeft met de coronacrisis waar wij momenteel mee te maken hebben moet de komende jaren blijken. Wel neemt het aantal verzoeken om handhaving toe en worden deze steeds complexer/multidisciplinair. Dit laatste geldt overigens ook voor de meldingen. De uren voor de meldingen en het behandelen van handhavingsverzoeken (na invulling van alle andere taken) staan onder druk. Daarom gaan we in 2022 nadrukkelijker hierop sturen, door maandelijks de voortgang te bespreken in het team en bij te sturen waar nodig. Het zal niet meer vanzelfsprekend zijn dat alle meldingen zomaar opgepakt gaan worden. Wanneer de behandeling van de meldingen in gevaar komt, vallen we terug op de prioriteitenladder voor meldingen zoals het team deze al vele jaren kent. Dit kan dan betekenen dat meldingen met zeer lage prioriteit geen of uitgestelde aandacht krijgen. Zo is een aantal jaren geleden een volledige fte voor de inzet op de handhaving bij monumenten en op de handhaving bij strijdigheid met de welstand bezuinigd terwijl we wel zo goed mogelijk toch probeerden deze meldingen op te pakken. We gaan dus selectiever om met het in behandeling nemen van meldingen m.b.t. deze thema's. Op basis van de ervaringen in 2022 en de informatie die we vergaren, brengen we de werkelijke mogelijkheden dan wel tekorten voor de opvolgende jaren in beeld.

Thuiswerken

Het thuiswerken vanwege corona vraagt veel flexibiliteit van ons team. Ons werk kan veelal niet thuis worden gedaan. Controles en inspecties vinden immers op locatie en met andere mensen plaats. De corona-maatregelen worden daarbij in acht genomen en beschermingsmiddelen om dit veilig te kunnen doen zijn verstrekt. Ook worden afwegingen gemaakt om inspecties bij risicovolle doelgroepen in het kader van corona uit te stellen dan wel administratief uit te voeren voor zover als mogelijk. Bovendien maakt het thuiswerken het inwinnen van informatie bij en het sparren met andere collega's binnen het team en daarbuiten erg lastig.
